

Sylvia Melissa Sánchez Quiroz

Egresado en Comunicación y Publicidad

Ciudad: San Juan de Lurigancho, Lima | **Correo:** sylvia18sq@gmail.com | **Teléfono:** 961608609

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/sylvia-sanchez-quiroz/>

Portafolio: [behance](#) | [Community Manager - Diseño Gráfico](#)

PERFIL PROFESIONAL

Egresada de Comunicación y Publicidad con experiencia en la gestión de redes sociales, creación de contenido gráfico y audiovisual, comunicación efectiva orientada al usuario, atención al cliente, ventas y administración operativa de tienda. Manejo herramientas como Adobe Photoshop, Premiere Pro, Illustrator, canva y Microsoft Office. Me interesa desarrollar profesionalmente en áreas como Comunicación interna, Marketing Digital, Community Manager y Publicidad Digital, donde pueda aportar desde la creatividad, la empatía y la comunicación visual, sumando también mi experiencia práctica en el trato directo con el público y gestión de puntos de venta.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Diseñadora gráfica | Administradora operativa de tienda

Comercial Sanchez Quiroz | San Juan de Lurigancho, Lima | Enero 2023 – Mayo 2025

- Crear la identidad visual del negocio aplicación de logos, paletas de color y tipográfica.
- Diseñar de piezas visuales alineado a promociones, ofertas o fechas especiales.
- Preparar archivos para imprenta y papelería.
- Crear piezas que atraigan y persuadan al público objetivo.
- Administrar el negocio en general: control de ingresos y egresos, caja diaria y flujo de caja.
- Supervisar el inventario completo: compras, reposición, registro y rotación de productos.
- Relacionar con proveedores sobre el pedido y organización de productos.

Community Manager (Prácticas Pre Profesionales)

Sound Play Producciones EIRL | Carmen de la Legua Reynoso, Callao | Agosto 2022 – Diciembre 2022

- Programar y editar contenidos para Facebook e Instagram utilizando Canva y herramientas de programación.
- Redactar textos claros y estratégicos, alineados a los objetivos de engagement.
- Apoyar en eventos de activación, desde la logística hasta la difusión.
- Realizar seguimiento de competidores para identificar oportunidades de mejora.
- Interactuar con usuarios, fortaleciendo la comunidad digital.

Asesora de ventas y asistente operativa

Comercial Sanchez Quiroz | San Juan de Lurigancho, Lima | Diciembre 2014 – Julio 2022

- Atender al cliente y asesoría en la venta de productos variados.
- Manejar caja: cobros, emisión de boletas y cuadre diario.
- Apoyar en la organización del punto de venta y exhibición de productos.
- Supervisar del inventario básico y reporte de quiebres de stock.
- Apoyar en la logística en la recepción de mercadería y control de productos.
- Diseñar piezas gráficas a pedido de clientes.
- Redactar textos, informes y todo tipo de documentación a pedido del cliente.

Encargada de Tienda

Rosas y Detalles | Mall Aventura Santa Anita | Junio – Noviembre 2014

- Atender al cliente, asesoramiento en productos florales y cierre de ventas.
- Gestionar caja: apertura, cierre, control de ingresos y egresos.
- Administrar el inventario: control de stock, reposición de mercadería y seguimiento de productos.

- Organizar del espacio de exhibición y vitrinas, asegurando una presentación atractiva y alineada con las campañas.
- Manejar de documentación básico (boletas, guía, control de compras y gastos)
- Elaborar reportes periódicos de ventas, inventario y funcionamiento general hacia la gerente.
- Coordinar continua con la gerente para la toma de decisiones operativas y comerciales.

Asesora de Ventas

Rosas y Detalles | Real Plaza Centro Cívico | Marzo – Junio 2014

- Atender al cliente, asesoramiento al cliente según sus necesidades brindando información detallada sobre productos, promociones y garantías.
- Cumplir con las metas de ventas individuales aplicando técnicas de ventas persuasivas.
- Apoyar en la reposición de productos controlando las etiquetas y presentaciones.
- Gestionar caja: cobros, emisión de boletas/facturas, control de ingresos y egresos.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Egresado en Comunicación y Publicidad

Universidad Privada del Norte | San Juan de Lurigancho, Lima | Agosto 2019 – Julio 2024

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Curso Wordpress de forma sencilla, Fundación Telefónica Movistar, 2022.
- Curso Introducción a Twitter, Digital Ad Expert, 2022.
- Curso de Planif. y Gestión Estratégicas Exitosas en Redes, Fundación Telefónica Movistar, 2022.
- Curso Introducción a LinkedIn, Digital Ad Expert, 2022.
- Curso Formato de Anuncios Gaming, Digital Ad Expert, 2022.
- Certificación de publicidad en Display de Google Ads, 2022.
- Certificación por competencias en Asist. de Publicidad Digital, Univ. Privada del Norte, 2022.

COMPETENCIAS

- Software: Microsoft Office (Word, Excel, Power Point) | Power BI Adobe Photoshop | Adobe Premiere Pro | Canva
- Habilidad: Planificación | Comunicación efectiva | Pensamiento Crítico | Creatividad
- Idiomas: Portugués Intermedio | inglés intermedio

REFERENCIAS LABORALES

- Mafer Levano | Jefa de Edición en Sound Play Producciones | Telf.: 921466319
- Christian Ramos | Jefe de Producción en en Sound Play Producciones | Telf.: 920433341