



REBECA MICAELA CUENCA

COMMUNITY MANAGER | EXPERIENCIA EN ATENCIÓN AL CLIENTE

CONTACTO

☎ 11-2409-8653

✉ rebe.mica@outlook.com

📍 Buenos Aires

San Carlos de Bariloche

EDUCACIÓN

2025 - Cursando
Marketing Digital
Coder House

2025 - Finalizado
Community Manager
Coder House

2021 - Finalizado
Bar Mánager
I.A.C., Avenida de Mayo 570

2018 - Finalizado
Bartender Profesional
I.A.C., Avenida de Mayo 570

IDIOMAS

Español - Nativo

Inglés - Intermedio/Avanzado (B2)

Portugués - Básico (A2)

HABILIDADES

- Atención al cliente
- Recepción y manejo de caja
- Sistemas de gestión y reservas
- Organización de turnos
- Resolución de conflictos
- Comunicación clara
- Trabajo en equipo
- Canva | Google Ads
- Meta Business

SOBRE MI

Profesional con experiencia en atención al cliente y gestión operativa, actualmente formándome en Marketing Digital y Community Management. Me especializo en la creación de contenido para redes sociales, planificación estratégica y gestión de comunidades digitales.

Cuento con habilidades en comunicación, organización y análisis del comportamiento del público, desarrolladas tanto en entornos de servicio como en proyectos digitales propios. Me considero una persona creativa, proactiva y orientada a resultados, con interés en seguir creciendo.

EXPERIENCIA

COMMUNITY MANAGER

Feb. 2025- | Millanel Bariloche

- Gestión y planificación de contenido para redes sociales.
- Creación de piezas gráficas y dinámicas promocionales (sorteos y mini juegos).
- Interacción con la comunidad y respuesta a consultas.
- Seguimiento de métricas básicas y optimización de contenido.
- Enfoque en posicionamiento de marca y generación de engagement.

CAJERA/REFERENTE DE RECEPCIÓN

Dic. 2023-Ene.2026 | Micro Cervecería Patagonia Bariloche

- Gestión de reservas mediante Meitre.
- Recepción y atención personalizada de clientes nacionales e internacionales.
- Manejo de caja: apertura y cierre.(Thinkion - Hyopos)
- Coordinación de turnos y apoyo al equipo.
- Responsable de capacitaciones internas sobre sistema Meitre, asegurando correcta utilización operativa y atención eficiente al cliente.

SUPERVISORA DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Feb. 2023 - Dic. 2023| Little John Bar

- Apertura y cierre de local con control de caja.
- Gestión de personal y organización de turnos.
- Supervisión de proveedores y control de stock.
- Capacitación de nuevo personal en estándares de servicio.
- Resolución de reclamos.

ENCARGADA DE BARRA

Ene. 2021 - Ene. 2023 | Restaurante Maridaje

- Supervisión de la operación diaria del servicio.
- Control de inventario y pedidos a proveedores.
- Capacitación y liderazgo de equipo de atención.
- Control de calidad y cumplimiento de estándares.

DISPONIBILIDAD

Full Time

MOVILIDAD

Movilidad Propia

REFERENCIAS

Encargada Cervecería Patagonia : Irene Olearly
+54 9 2944 80-0105
Encargado de Barra La pasión de Rosas: Adrian Torres
+54 9 11 6235-4390