

# LUANA NIÑO

EGRESADA DE MARKEKTING

## CONTACTO

☎ : 944 669 630

✉ : ali.ninojuarez@outlook.com

## PERFIL

Egresada de Marketing (2023) con experiencia en gestión de redes sociales, atención al cliente, chatbots y análisis de campañas digitales. Creativa, proactiva y adaptable, orientada a aportar ideas innovadoras y estrategias de marketing que generen resultados medibles y valor para la empresa.

## APTITUDES

- Comunicación efectiva
- Creatividad e innovación
- Adaptabilidad y proactividad
- Trabajo en equipo y colaboración
- Resolución de problemas

## CONOCIMIENTOS

- Marketing digital y redes sociales.
- Gestión y programación de chatbots.
- Análisis de KPIS y elaboración de reportes.
- Ventas presenciales y telefónicas.
- Atención al cliente y soporte digital.

## FORMACIÓN

Instituto Superior Cibertec

2023

Marketing.

Certificaciones

- Análisis de mercado y consumidor.
- Aplicaciones de estrategias de marketing.

## EXPERIENCIA

Le Bien Spa – Recepcionista & Community Manager

09/2024 - 02/2026

- Atención al cliente presencial y digital (redes sociales, WhatsApp, correo).
- Gestión y programación de chatbots.
- Creación y actualización de página web con soporte digital.
- Análisis de campañas, métricas y elaboración de reportes de KPIS.
- Coordinación de eventos y seguimiento postventa.

Ripley – Asistente de ventas

09/2022 - 06/2024

- Promoción del aplicativo Ripley Pago para impulsar compras digitales.
- Manejo de caja: fondo inicial, arquezos y notas de crédito.
- Impulso de productos financieros y atención personalizada a clientes.

Scotiabank – Asesora en experiencia al cliente

12/2021 - 07/2022

- Atención integral y personalizada a clientes bancarios.
- Gestión de solicitudes: traslados de saldo, remisiones de tarjeta, transferencias y regularizaciones.
- Seguimiento de requerimientos hasta su resolución con enfoque en satisfacción del cliente.