

JESSICA LÓPEZ

PUBLICISTA

Profesional en Publicidad con más de 3 años de experiencia, combinando marketing digital y atención al usuario. Especializada en comunicación efectiva, gestión de consultas y soporte en procesos relacionados con viajes. Apasionada por ayudar a los clientes a planificar experiencias únicas, resolviendo sus necesidades de forma rápida, empática y profesional.

COMMUNITY MANAGER



CONTACTO

- 📍 Manizales - Colombia
- ✉ flopezj6@gmail.com
- ☎ +57 315 109 6023

APTITUDES

- Atención al cliente
- Creación de contenido
- Canva
- Edición de video en CapCut
- Trabajo en equipo
- Comunicación asertiva
- Organización y seguimiento de procesos
- Resolución de problemas con empatía

EDUCACIÓN

PUBLICIDAD

Universidad Católica de Manizales | 2013 - 2018

MARKETING DIGITAL: COMMUNITY MANAGER Y PUBLICIDAD

Coderhouse | 2023

MARKETING DIGITAL

Mundos E - Universidad Nacional de Córdoba | 2021

EXPERIENCIA

SOCIAL MEDIA MANAGER

Turismocity | 2021- Actualidad

- Gestión diaria de consultas y mensajes de usuarios en redes sociales, ofreciendo soluciones rápidas y personalizadas.
- Redacción y envío de newsletters semanales con información de vuelos, destinos y promociones.
- Creación y envío de notificaciones promocionales en Google Chrome y la app, garantizando información clara y oportuna.
- Asistencia a usuarios en dudas sobre destinos, cambios de tarifas y promociones.
- Monitoreo de satisfacción del cliente y escalamiento de casos especiales
- Búsqueda, selección y contacto con influencers y creadores de contenido, coordinando la producción de videos específicos para la marca según objetivos y requerimientos de campaña.
- Seguimiento del contenido generado para asegurar coherencia con el tono de la marca y los lineamientos establecidos.

EJECUTIVA DE CUENTA JUNIOR

Sancho BBDO, Colombia | junio - octubre 2019

- Coordinación de solicitudes de clientes y seguimiento de campañas publicitarias.
- Comunicación directa con equipos creativos y de producción para garantizar entregas de calidad.

MARKETING DE CONTENIDOS

Global Commerce Media - Contrato de formación | agosto - noviembre 2021

- Redacción de contenido SEO y artículos de marca.
- Investigación de palabras clave y análisis de tendencias en viajes.