



ALEJANDRA DEL PIÉLAGO SUÁREZ

CONTACTO

+51 953 583 829

aledp030702@gmail.com

APTITUDES

- Gestión de redes sociales
- Adaptabilidad a distintas marcas
- Orientación al cliente
- Generación de ideas útiles y creativas

IDIOMAS

- Español
- Inglés - Instituto Cultural Peruano Norteamericano (ICPNA)

PROGRAMAS DE INTERCAMBIO

Programa Work and Travel - Diciembre 2024 a Marzo 2025 - Hotel The Sebastian Vail
Server Assistant:

- Limpieza y orden de mesas, utensilios y áreas de servicio.
- Asistencia al equipo durante la atención a huéspedes.
- Refuerzo de habilidades de servicio, comunicación y trabajo en equipo.

Programa Work and Travel - Diciembre 2025 a Marzo 2026 - Hotel The Sebastian Vail
In Room Dining Server:

- Atención de llamadas de huéspedes para tomar pedidos de room service.
- Registro y coordinación de órdenes con el equipo de alimentos y bebidas.
- Entrega de alimentos y bebidas bajo estándares de servicio del hotel.

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de décimo ciclo de Administración y Marketing, con experiencia en redes sociales, creación de contenido y trato directo con clientes. Me considero una persona responsable, creativa y con facilidad para adaptarme a distintos equipos y marcas. Busco seguir creciendo profesionalmente en áreas vinculadas al marketing, la comunicación digital y la gestión de comunidades.

FORMACIÓN

Universidad Privada del Norte - 2020

Administración y Marketing - estudios en curso

EXPERIENCIA LABORAL

Pixie Agencia de Marketing - 2024 / 2025

Social Media Assistant:

- Gestión de cuentas en redes sociales para marcas de distintos rubros.
- Elaboración de benchmarking para identificar tendencias, formatos y oportunidades de mejora frente a la competencia.
- Desarrollo de ideas de contenido para calendarios mensuales, considerando objetivos de marca y comportamiento de la audiencia.
- Elaboración de grillas de contenido con enfoque en copywriting, captions, guiones para reels y referencias audiovisuales.
- Programación de publicaciones y seguimiento del contenido en redes sociales.
- Medición de KPIs y métricas digitales para evaluar el rendimiento de publicaciones, alcance e interacción.

Social Penguin Agencia de Marketing - 2023 a 2024

Community Manager:

- Elaboración de grillas de contenido para redes sociales de diferentes marcas.
- Apoyo en la creación de copies, captions y propuestas de contenido digital.
- Programación de publicaciones según el calendario aprobado por cada cliente.
- Revisión de tendencias y referencias visuales para adaptar ideas a distintas cuentas.
- Coordinación de contenidos pactados con el equipo y seguimiento de piezas pendientes.

Perruqueria Kendall (Pet Shop) - 2021 a 2023

Atención al cliente:

- Atención directa a clientes en counter y canales de contacto.
- Programación y seguimiento de citas para servicios de grooming.
- Apoyo en la organización del área de recepción y experiencia del cliente.