



Ariana Coronado Marquez

Comunicadora con experiencia en atención al cliente y gestión de relaciones, orientada a brindar soluciones y asegurar una experiencia positiva en cada interacción. Me destaco por mi capacidad de organización, empatía y comunicación efectiva, cualidades que me permiten coordinar equipos. Interesada en seguir desarrollándome en el rubro publicitario garantizando resultados de calidad.

ariana.yamile270502@gmail.com | 933 621 113 | www.linkedin.com/in/arianacoronado

EXPERIENCIA LABORAL

Bueno Lercari Consultores | Asistente de comunicaciones internas y externas área digital

Marzo 2025 - Agosto 2025

- Creación y gestión de contenido para redes sociales (LinkedIn).
- Monitoreo de tendencias en derecho digital
- Coordinación con equipos legales para asegurar la alineación estratégica en la comunicación.
- Propuesta de iniciativas para fortalecer la presencia digital de la empresa.
- Apoyo en la redacción de comunicados internos y externos.
- Colaboración y coordinación en la elaboración de eventos y merchandising

Agencia Vena | Pasante de planeamiento estratégico y digital

Agosto 2024 - Octubre 2024

- Apoyo en el área de planificación estratégica mediante investigaciones de mercado, benchmarks y análisis de contenido para diversas marcas.
- Evaluación de tendencias del mercado para detectar comportamientos relevantes del consumidor.
- Análisis de la estrategia de la competencia e identificación de oportunidades de mejora.

Concentrix | Asesora de atención al cliente

Octubre 2022 - Agosto 2024

- Brindé atención personalizada a restaurantes, resolviendo inconvenientes en tiempo real y garantizando entregas exitosas.
- Coordiné con supervisión para reportar incidencias y asegurar mejoras en el servicio.
- Logros: Reduje el número de órdenes canceladas e incrementé la velocidad de entrega en las tiendas.

ESTUDIOS ACADÉMICOS

Instituto Peruano de Publicidad

Marzo 2025 - actualidad

Ciencias Publicitarias

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas

Marzo 2020 - Agosto 2023

Comunicación y Publicidad (7mo ciclo)

CERTIFICADOS

Escuela creativa La Calle

Junio 2024

Curso de Planning y estrategias

SKILLS

Technical Skills

Adobe Illustrator , Photoshop básico | CapCut | Canva |
Microsoft Office Intermedio | Ingles básico