



Fecha de nacimiento: 19/03/2004

DNI: 71250579

Contactos

Celular:

+51 933 546 112

Email

- anapaulpobrod@hotmail.com
- anapaulpobrod@gmail.com

Dirección

Av. Higuereta, Santiago de Surco - Lima

Educación

- 2019 - 2020

ICPNA

Idioma Inglés

- 2021 - Actualidad

Universidad de Lima

Comunicaciones

- Mayo 2024 - Agosto 2024

Instituto Cultural Da Silva Cordeiro

Idioma Portugués

Habilidades

- Comunicación Asertiva
- Adaptabilidad
- Trabajo en equipo
- Redacción y edición de contenido digital y periodístico
- Manejo bajo presión

Idiomas

Inglés - Avanzado

Español - Nativo

Portugués - Intermedio

Ana Paula Poblete Rodriguez

Estudiante de Comunicaciones

Como estudiante de Comunicaciones, estoy adquiriendo conocimientos y habilidades en diversas áreas de la carrera. Si bien me inclino a las áreas de Comunicaciones Internas y Marketing, me entusiasma la oportunidad de aportar creatividad y seguir creciendo profesionalmente en cualquier otra área relacionada con mi carrera.

Cuento con buena predisposición y capacidad para trabajar en equipo y bajo presión para lograr objetivos comunes.

URL de LinkedIn

www.linkedin.com/in/ana-paula-poblete-rodriguez-84a020236

Aptitudes

- Comprometida con el trabajo en equipo y la consecución de objetivos.
- Mi inglés es fluido, certificado con el examen TOEFL.
- Mi portugués es nivel B1+, certificado con el Instituto Cultural Da Silva Cordeiro.

Experiencia Profesional

GOALERZ

Marzo 2025 - Julio 2025

Área de Ventas Online

En este negocio, a través de los medios sociales de la empresa, me encargué de ayudar a promocionar las ventas y tratar con los clientes, asesorándolos ante cualquier duda que pudieran manifestar; asegurando de esta manera, un buen servicio durante el proceso de compra.

MEDLIFE Sucursal del Perú

Agosto 2024 - Diciembre 2024

Practicante Pre Profesional

En MEDLIFE, gestioné y organicé contactos y leads en HubSpot, asegurando su correcta segmentación y etiquetado. Además, monitoreé y respondí mensajes en Instagram, manteniendo un tono acorde a la marca y fomentando interacciones positivas con la comunidad junto con la organización de información en Facebook Meta Business

Grupo Editorial Camel SAC

Diciembre 2023 - Julio 2024

Community Manager & Redactora de Periodismo

En aquella oportunidad me desempeñé en el área de Periodismo (Médica La Revista) y en el área de Marketing, donde aprendí el manejo de redes sociales y redacción de notas periodísticas con ayuda de médicos, al igual que la contribución en la planificación y ejecución de campañas de marketing, junto con la creación de contenido a través de entrevistas.

Experiencia Laboral General

LUZ DEL SUR

Julio 2025 - Septiembre 2025

Practicante de Atención al Cliente

Durante mi experiencia en Luz del Sur brindé soporte directo a los usuarios, atendiendo consultas y reclamos de manera rápida y empática al encargarme de registrar las incidencias o dudas en el sistema. Este puesto fortaleció mis habilidades de comunicación, resolución de problemas, y uso de plataformas de gestión de clientes, además de enseñarme a trabajar bajo presión y con altos volúmenes de consultas.

Language Line Solutions

Enero 2023 - Marzo 2023

Intérprete

Esta experiencia me permitió perfeccionar mis habilidades comunicativas y demostrar una fuerte disposición para la mejora continua en la prestación de servicios. Esta oportunidad me enseñó no sólo a memorizar e interpretar de español a inglés en tiempo real, sino también a desarrollar paciencia y control bajo presión.

Herramientas de Trabajo

- HubSpot CRM
- Meta Business Suite
- Manejo de Redes Sociales
- Paquete de Microsoft Office - Nivel Avanzado
- Paquete de Adobe / Creative Cloud - Nivel Intermedio
- Canva
- Google Analytics

Participación en Proyectos

MEDLIFE Perú

Enero 2022

Voluntariado

Apoyé con fotografía para el ONG MEDLIFE. Se me encargó documentar la interacción entre voluntarios y comunidades locales, creando imágenes que transmitieran historias de solidaridad y compromiso.