

ALEXANDRA CELEDONIO RÍOS

ESTUDIANTE DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN

✦ EXPERIENCIA

ANALISTA DE CALIDAD

GETT

2022 – ACTUALIDAD, LIMA (TRABAJO REMOTO)

- Analizo grabaciones de atención al cliente para evaluar la calidad del servicio.
- Edito y recorto videos como material de soporte para los reportes de análisis.
- Elaboro observaciones y recomendaciones basadas en los estándares de calidad.
- Me comunico con el equipo para proponer mejoras en la atención y procesos internos

REPRESENTANTE DE SERVICIO AL CLIENTE

PLAZA VEA

2020 – 2021, LIMA

- Realicé la reposición y verificación de productos en el área de panadería.
- Atendí de manera directa a los clientes y brindé orientación sobre los productos disponibles.
- Supervisé la calidad, presentación y buen estado de los productos exhibidos.
- Colaboré con el equipo del área para mantener el orden y la limpieza del espacio.

MAESTRA VOLUNTARIA

IGLESIA “RESTAURACIÓN DIVINA”

2020 – PRESENTE, SAN MARTÍN DE PORRES

- Enseñe en la escuela dominical y diseño dinámicas educativas para niños.
- Produzco y edito audios y videos para las actividades de la iglesia.

PASEADORA DE MASCOTAS

DARKO'S PET

2018 – 2020, SAN MIGUEL

- Cuidé y paseé mascotas con responsabilidad y puntualidad.

✦ FORMACIÓN

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERÚ (UTP)

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN –
DÉCIMO CICLO (EN CURSO)



✦ SOBRE MÍ

Estudiante del décimo ciclo de Ciencias de la Comunicación con experiencia en análisis de calidad, edición de videos y atención al cliente. Soy una persona comprometida, responsable y con facilidad para colaborar en equipo.

✦ CONTACTO

☎ 958 552 512

✉ Alexandraceledoniorios@gmail.com

📠 74877189

📍 San Miguel, Lima – Perú

✦ HABILIDADES

- Edición de video (Adobe Premiere Pro).
- Diseño básico con Adobe Illustrator.
- Microsoft Office (Word y PowerPoint – nivel intermedio).
- Comunicación efectiva y trabajo en equipo.
- Capacidad analítica y atención al detalle.